

Soluciones de Call Center

Desafíos.

Sistema de comunicaciones para casa central, edificios anexos y sucursales.

Solución

Solución de call center para mejorar el nivel de servicio al cliente interno y externo. Otro de los aspectos a destacar fue la integración del sistema de gestión y procesos (siebel) con la plataforma de comunicación/call center.

Beneficios obtenidos

- Provisión e instalación de solución de comunicaciones en base a tecnología AVAYA para Casa Central.
- Mantenimiento 7x24x4.
- Metodología y Know How con basta experiencia profesional.
- Integración de las herramientas de back-office de la compañía (siebel)
- Plataforma flexible y dinámica que acompaña el crecimiento del negocio para cubrir requerimientos actuales y futuros (ej. redes sociales)

