

BGH Tech Partner gestiona la plataforma de servicios de Pacific Rubiales

A apoyo al equipo de TI de Pacific Rubiales en su labor de garantizar la óptima operación de los centros de datos, desde donde mueve la operación de sus sedes en el mundo.

De acuerdo con el crecimiento que fue experimentando Pacific en sus operaciones productivas, se hizo latente la necesidad de optimizar los servicios requeridos por cada una de sus sedes, por tal motivo la compañía generó una demanda de servicios más focalizada, que le permitiera suplir requerimientos, capacidad de reacción, detección de fallas, entre otros aspectos.

Además, la expansión de su operación generó una alta exigencia en la funcionalidad de los centros de datos de la petrolera, es decir tener un 100% de optimización en la gestión para soportar las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Felipe Villamil, Technology Continuity and Disaster Recovery Leader de Pacific Rubiales, explica que con la incorporación de BGH Tech Partner como proveedor de servicios, la empresa incrementó la confianza en la operación de sus centros de datos, debido a la implementación de buenas prácticas reflejadas en la anticipación a los posibles incidentes que pudieran presentarse durante la gestión, es decir se pasó de un modo reactivo a uno proactivo con lo cual se logró incluso establecer análisis de tendencias respecto al proceso de TI en la compañía referente a fallas e incidentes. Por otra parte, el contar con la experticia de BGH Tech Partner, se consolidaron otros servicios que han asegurado la operación de la petrolera, los cuales tienen foco en Monitoreo e Infraestructura.

Por otra parte, Pacific Rubiales contaba con una base instalada sin controles adecuados en su infraestructura lo cual no permitía tener un control proactivo en el servicio, adicionalmente el mapeo de los equipos no era el correcto para disponer de una gestión adecuada de incidentes.

Sinopsis

Pacific Rubiales es la mayor compañía independiente de exploración y producción de petróleo y gas en Colombia. Pacific Rubiales posee el 100% de Pacific Stratus y Meta Petroleum Limited, dos operadores de petróleo y gas de Colombia que operan los campos petroleros Rubiales y Piriri en la Cuenca Llanos de Colombia y el campo de gas natural, La Creciente, en el norte de Colombia.

La compañía se centra en la identificación de oportunidades de crecimiento en casi todas las cuencas de hidrocarburos en Colombia, así como en el este de Perú y Guatemala, además posee una base de reservas grande y en crecimiento.

“Uno de los factores más importantes en la elección de BGH Tech Partner, fue contar con un grupo de ingenieros calificados para atender incidentes con un SLA 24x7x2 y nuestro servicio de NOC-SOC, estos dos factores se convirtieron en un gran diferenciador dentro del proceso de selección”.

Felipe Villamil,
Technology Continuity and Disaster Recovery Leader
Pacific Rubiales Energy

Pacific Rubiales decidió hacer un proceso licitatorio con el objetivo de escoger un proveedor con experiencia, capacidad de prestar servicios de acuerdo a sus necesidades y con la flexibilidad suficiente para apoyar toda la gestión productiva de la compañía. Durante el mismo proceso fue estimado por la petrolera el cumplimiento de un presupuesto, junto con requerimientos técnicos que pudieran ser implementados por el nuevo proveedor.

Durante el proceso licitatorio Pacific realizó una evaluación analizando detenidamente aspectos relevantes como: Capacidad técnica, alcance presupuestal, soporte y mantenimiento de los data center, por parte de las compañías licitantes.

BENEFICIOS

De acuerdo a la prestación de servicios que viene realizando BGH Tech Partner a Pacific Rubiales, las áreas de la petrolera beneficiadas durante el proceso son todas las integrantes de la compañía, según el monitoreo diario de las actividades basadas en informática, tecnología y telecomunicaciones que se llevan a cabo en la misma.

La plataforma de servicio que gestiona BGH Tech Partner, asegura el buen funcionamiento de la infraestructura exaltada en la operación de los dos data centers de la petrolera en Bogotá, seguridad en la información transmitida en los procesos productivos de la compañía y en general un buen trabajo de todas las aplicaciones del negocio que se gestionan en el marco del día a día.

Los integrantes de Pacific Rubiales han expresado una percepción positiva respecto a los servicios que BGH Tech Partner viene prestando desde marzo del 2012 a la petrolera. La confianza y tranquilidad para desarrollar toda su gestión a través de la plataforma informática de la compañía son el punto angular para que el equipo de TI, tenga la oportunidad de brindar un servicio estable, bajo una perspectiva organizada y segura, ofreciendo un servicio en tecnología de alta calidad para todas las áreas de la compañía.

RESULTADOS

Los resultados son tangibles de acuerdo al monitoreo constante que ha permitido anticipar fallas e incidentes en el marco del funcionamiento de los sistemas de información y de la garantía que se les ofrece a diario a todos los integrantes de Pacific, en el desarrollo de la gestión productiva y procesos del negocio.

Además, el tener una gestión óptima en el desarrollo de las actividades, ha permitido que la compañía esté al día con los reportes que debe entregar tanto al público externo como al interno, así cumplir con tiempos respecto a las regulaciones gubernamentales, en el caso de Colombia cuando hay fechas de vencimiento para informes ante la

DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia) y presentación de estados financieros, se contribuye con la buena imagen de Pacific, tanto en el país como el resto del mundo, además reforzando su confianza y credibilidad en la operación.

“El equipo de TI de Pacific tiene como misión garantizar una gestión óptima de los data center en un nivel por encima de un 99.99% en disponibilidad, es una gran responsabilidad pues desde Colombia se mueve la operación de la petrolera para el resto de sus sedes en el mundo como las ubicadas en: Canadá, Estados Unidos, Nueva Guinea, Panamá, Perú, Guatemala, España, Suiza y próximamente en Brasil y México. BGH Tech Partner ha cumplido y superado todos nuestros requerimientos”, señaló Villamil.

Por otra parte, Carvajal también explica que los resultados han sido muy satisfactorios. “Contamos con un contrato fijo a 3 años que brinda soporte a una base instalada de más de 150 equipos monitoreada permanentemente, identificando y notificando mejoras constantes y más de 400 casos atendidos y resueltos dentro de los SLA contratados”.



“En el ámbito comercial, trabajar con Pacific nos ha servido como referente ante otras grandes compañías generando confianza; al interior de BGH Tech Partner nos ha permitido ajustar y perfeccionar la entrega de nuestros servicios desde las áreas de Implementación y Soporte ya que la exigencia en el día a día de esta operación es de alto rendimiento”.

Gonzalo Carvajal

Coordinador de Servicios Generales
BGH Tech Partner

BGH Tech Partner ©. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial sin previo y expreso consentimiento.